

» Rücksendeschein

Sollte eine Rücksendung erforderlich sein, verwenden Sie bitte dieses Formular für eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung. Legen Sie jeder Rücksendung einen Rücksendeschein, eine Kopie der Rechnung und einen Garantiebeleg bei. Beachten Sie, dass wir nur bei vollständig ausgefüllten Formularen eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung gewährleisten können.

Allgemeine Angaben

_____	_____
Name, Vorname	Kundennummer (falls vorhanden)
_____	_____
Straße, Nr.	Rechnungs-Nr.
_____	_____
PLZ, Ort	Artikel-Nr.
_____	_____
Email-Adresse	Artikelbezeichnung

Telefon (für Rückfragen)	

Angaben zum Fahrzeug

_____	_____
Hersteller	Leistung (PS)
_____	_____
Modell	Drehmoment (Nm)
_____	_____
Motorisierung	Baujahr

Interne Bearbeitungsvermerke

(nur von DTE-Mitarbeitern auszufüllen)

_____	_____	<input type="checkbox"/> Vollständigkeit geprüft <input type="checkbox"/> Portokosten geprüft <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> Funktionskontrolle <input type="checkbox"/> Rückerstattung Porto <input type="checkbox"/> Rückerstattung Kaufsumme
Eingegangen am (Datum)	Bearbeitet von (Mitarbeiter)	

Sonstige Bemerkungen		



Bitte beachten Sie folgendes vor dem Versand

Um Zeit und Kosten zu sparen oder um eine unnötige Rücksendung zu vermeiden, nehmen Sie telefonisch oder per Email Kontakt mit uns auf. Vielleicht lässt sich Ihr Anliegen im Vorfeld klären. Unser Serviceteam wird sich schnellstmöglich darum kümmern und eine Lösung finden.

Grund der Rücksendung

Defekt Umtausch Widerruf (innerhalb von 14 Tagen lt. Fernabsatzgesetz) Falschlieferung

Fehlerbeschreibung bei Defekt

(Fügen Sie gegebenenfalls einen Anhang bei)

z.B.: Das Fahrzeug hat bei ca. 1800 U/min und einer Geschwindigkeit von ca. 50 km/h einen Aussetzer/ruckelt. Das Fahrzeug zeigt im Armaturenbrett folge Fehlermeldungen: ABS/ESP usw. Beim Beschleunigen springt das Fahrzeug ab ca. 1900 U/min in den Notlaufbetrieb. Eine Fehlermeldung erscheint sofort beim Anlassen des Fahrzeugs im Display Der Kabeladapter passt nicht (zu groß/z zu klein).

Geben Sie Ihre Bankverbindung an

Kontoinhaber

Name der Bank

IBAN

Hinweis: Unfreie Rücksendungen, sowie Sendungen ohne Rücksendeschein werden nicht angenommen bzw. bearbeitet. Portokosten werden Ihnen nur von uns erstattet, wenn ein Artikel defekt oder falsch geliefert worden ist (nur die günstigste Rücksendemöglichkeit). Sorgen Sie bitte für eine ausreichende Frankierung.

Ort, Datum

Unterschrift



» Return form

If a return is required, please use this form for quick and easy processing. Include a return bill, a copy of the invoice and a warranty receipt with each return. Please note that we can only guarantee fast and uncomplicated processing if the forms are completed in full. The return by return form is only available in Germany and Austria.

General information

_____ Surname, first name	_____ Customer number (if available)
_____ Street, No.	_____ Invoice no.
_____ Zip code, city	_____ Item no.
_____ Email address	_____ Article name
_____ Phone number (for queries)	

Vehicle details

_____ Manufacturer	_____ Power (HP)
_____ Model	_____ Torque (Nm)
_____ Motorization	_____ Year of manufacture

Internal processing notes

(to be filled out by DTE employees only)

_____ Received on (date)	_____ Processed by (employee)	<input type="checkbox"/> Completeness checked <input type="checkbox"/> Postage costs checked <input type="checkbox"/> Replacement delivery <input type="checkbox"/> Function check <input type="checkbox"/> Refund of postage <input type="checkbox"/> Refund of purchase price
_____ Motorization		



» Please note the following before shipping

To save time and money or to avoid unnecessary return, please contact us by phone or email. Perhaps your concern can be clarified in advance. Our service team will take care of it as soon as possible and find a solution.

Reason for return

Defect Exchange Revocation (within 14 days according to Distance Selling Act) Wrong delivery

Description of defect in case of defect

(attach an appendix if necessary)

e.g.: The vehicle has a misfire/jerk at approx. 1800 rpm and a speed of approx. 50 km/h. The vehicle shows the following error messages in the dashboard: ABS/ESP etc. When accelerating, the vehicle jumps into emergency running mode from approx. 1900 rpm. An error message appears in the display immediately when starting the vehicle, The cable adapter does not fit (too large/too small).

Please enter your bank details

Account holder

Name of the bank

IBAN

Please note: Unfree returns, as well as shipments without a return form, will not be accepted or processed. Postage costs will only be refunded by us if an item is defective or incorrectly delivered (only the cheapest return option).

Please ensure sufficient franking

Place, date

Signature